PIANO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA
IMPIANTO A POMPA DI CALORE

CONDIZIONI GENERALI

Cliente:
Indirizzo:
Tipo di impianto:
Modello pdc:
Data avviamento:

Mantenere un impianto sempre nelle migliori condizioni di efficienza consente al Cliente di ottenere:

- il miglioramento degli standard di risparmio
- la longevità, la salvaguardia ed il ritorno dell'investimento effettuato.

Per assicurare la soddisfazione del Cliente, Geonovis mette a disposizione personale dedicato e servizi specifici per ogni tipologia di impianto.

Il Piano di manutenzione programmata, di cui all'oggetto, comprende le seguenti funzioni:

1. **Monitoraggio tramite controllo remoto** dalla ns. sede del corretto funzionamento dell'impianto, e ricezione in tempo reale delle eventuali segnalazioni di guasti e anomalie. È incluso il canone di abbonamento annuale per la funzione My Uplink che consente ai ns. tecnici di modificare da remoto le impostazioni di settaggio delle pompe di calore.

2. **Una visita / Due visite di controllo generale** dell'impianto ogni anno.

3. Il contratto comprende il **servizio di teleassistenza** dalle ore 8,00 alle 20,00 nei giorni lavorativi; nei giorni festivi, l'avviso di chiamata effettuata dal Cliente avrà seguito nel minor tempo possibile.

4. Garanzia di intervento in 24 ore in caso di richiesta nei giorni lavorativi - nei giorni festivi o prefestivi in base all'effettiva urgenza dell'intervento.

Punti 5 e 6 necessari ed inclusi per impianti tra i 10 e i 99 kW di potenza termica

5. Esecuzione con cadenza quadriennale dell'intervento per il **Controllo dell'Efficienza Energetica** dell'impianto e redazione del relativo rapporto, come previsto dal DPR 16 aprile 2013, n. 74.

6. **Aggiornamenti del Libretto di impianto**, già regolarmente registrato presso il Catasto Impianti Termici della Regione Piemonte, ai sensi del "DM 10 febbraio 2014 – Modelli di Libretto di Impianto per la climatizzazione e di rapporto di efficienza energetica".

Punti 5 e 6 necessari ed inclusi per impianti dai 100 kW di potenza termica in e superiori

5. Esecuzione con cadenza biennale dell'intervento per il **Controllo dell'Efficienza Energetica** dell'impianto e redazione del relativo rapporto, come previsto dal DPR 16 aprile 2013, n. 74.

6. **Aggiornamenti del Libretto di impianto**, già regolarmente registrato presso il Catasto Impianti Termici della Regione Piemonte, ai sensi del "DM 10 febbraio 2014 – Modelli di Libretto di Impianto per la climatizzazione e di rapporto di efficienza energetica".

Durata del piano e del rinnovo

La validità del presente contratto/piano di manutenzione decorre a partire dal momento dell'avviamento dell'impianto, e si rinnova tacitamente su base annua per una copertura complessiva di 3 anni consecutivi.

Costo

Il presente Contratto non prevede il pagamento di alcun canone annuo, alla luce della Convenzione vigente nei confronti di Clienti che siano associati ASCOM Vercelli.

Servizi esclusi dal piano

Sono esclusi dal costo del piano di manutenzione le eventuali sostituzioni di parti, componenti e dei materiali di consumo (glicole, gas frigorifero), che eventualmente risultassero necessari, unitamente ai costi per l'intervento di ripristino (manodopera, viaggio) per interventi supplementari alla visita contrattualizzata. L'esigenza di procedere all'esecuzione di queste eventuali attività extracontrattuali, verrà condivisa a priori con il Cliente.

Essa sarà successivamente attestata con un rapporto di intervento, ed i relativi costi saranno quantificati e fatturati a consuntivo.

Nel caso in cui le PDC o altri componenti dell'impianto siano ancora coperti da garanzia, l'eventuale sostituzione di parti seguirà le regole della garanzia medesima.

Eventuali oneri a carico del committente nel contesto della durata del Piano di manutenzione

- I costi riferiti all'adeguamento di eventuali nuove norme di sicurezza prescritte dalle Autorità nel periodo.
- I costi relativi ad utilizzo di attrezzature e piattaforme aeree resesi necessarie per accedere agli impianti.
- I costi relativi ad interventi richiesti per ingiustificato motivo, quali ad esempio manomissione e non ottemperanza alle disposizioni previste nel manuale dell'utente.

Costi per le attività extra non comprese nel servizio

Il contratto di manutenzione programmata prevede condizioni di costo di favore per interventi extra dei nostri tecnici, quali:

Personale Servizio Assistenza	costo orario	€ 40,00 – tariffa ordinaria
Personale Servizio Assistenza	costo orario	€ 45,00 – tariffa straordinaria (superiore alle 8 ore giornaliere, festivi e prefestivi)
Spese viaggio	costo al km	€ 0,75

Obblighi e responsabilità del fornitore

Il Servizio Assistenza è responsabile, secondo i termini di legge, di tutte le attività di controllo, delle eventuali riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sull'impianto.

Non possono essere attribuiti al Servizio Assistenza guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non abilitato, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo, casi di forza maggiore.

Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- assicurare al personale del Servizio Assistenza di Geonovis Srl l'accesso libero e in condizioni di sicurezza all'impianto in occasione delle visite concordate;
- non far intervenire in nessun modo altro personale sull'impianto, senza il permesso/accordo del Servizio assistenza Geonovis;
- non modificare in nessun modo il progetto iniziale dell'impianto, senza il permesso/accordo del Servizio assistenza Geonovis;
- rispettare le modalità ed i termini di pagamento come da contratto.

Disdetta e rescissione del contratto

In caso di mancato rispetto degli obblighi e delle responsabilità previsti da Contratto, entrambe le parti hanno il diritto di disdetta e rescissione immediata, tramite comunicazione a mezzo raccomandata r/r o email certificata.

Per presa visione ed accettazione

Data Firma Cliente

_____ _____

Informazioni relative al trattamento dei dati personali:

Ai sensi del Regolamento GDPR 2016/679, Geonovis Energia Geotermica s.r.l. (SERVIZIO ASSISTENZA), in qualità di titolare del trattamento, comunica agli acquirenti le seguenti informazioni:

I dati anagrafici del Cliente sono registrati e gestiti da Geonovis Energia Geotermica s.r.l., mediante ogni opportuna operazione di trattamento manuale ed informatico per finalità funzionali all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura di servizi da parte del SERVIZIO ASSISTENZA. L'eventuale rifiuto di conferire i suddetti dati può essere ragione di ritardi nell'identificazione del Cliente che ha sottoscritto il contratto o di impedimento nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto. Con riferimento al suddetto trattamento, non è richiesto il consenso dell'interessato.

Data Firma Cliente

_____ _____